

Garanti og service generelt for Glaseksperten Vinduer & Døre A/S

1. GARANTI

Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening.

De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabrikations-fejl, der skyldes forhold, der er indtrådt efter, at produktet er leveret af garantigiveren.

Glaseksperten Vinduer og Døre A/S yder 5 års garanti på fabrikations- og materialefejl, regnet fra fabrikationstidspunktet.

Termoruder: Total 5 års garanti i henhold til glasfabrikantens garantiordning.

Beslag og tætningslister: Samme garanti som ydes af vore leverandører.

Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan fabrikken vælge denne løsning i stedet. Reparation/den delvise udskiftning sker i så fald vederlagsfrit for Dem. Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening.

Reklamation skal ske straks at fejlen opdages. Såfremt der berettiget reklameres over materiale/fabrikationsfejl i nævnte periode, leveres et nyt produkt uden omkostninger for Dem, dog dækkes ikke omkostninger i forbindelse med af montering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgeskader i forbindelse med udskiftning heller ikke dækkes.

De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabrikations-/montagefejl, der skyldes forhold, der er indtrådt efter, at produktet er leveret af garantigiveren.

Materialefejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af en mellemandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for garantigiveren med henvisning til denne garanti.

For så vidt angår trævinduer/døre, overfladebehandlet fra fabrik, henledes opmærksomheden særskilt på vedligeholdelses-vejledningens/brochurens oplysninger om overfladebehandling.

2. HÅNDVÆRKER OG BRUGERVEJLEDNINGER

Disse kan hentes på Glasekspertens hjemmeside.

For så vidt angår trævinduer/døre, overfladebehandlet fra fabrik, henledes opmærksomheden særskilt på vedligeholdelses-vejledningens/brochurens oplysninger om overfladebehandling.

Fingerskarret limtræ:

Vores malede elementer er produceret i fingerskarret limtræ, med højt kerne indhold. Der kan på vejreksponerede områder, forekomme synlige struktur variationer.