



GARANTIERKLÆRING

1. PRODUKTER

Glaseksperten A/S yder en 10 årig produktgaranti på vinduer og døre for fabrikationsfejl- og/eller materialefejl ved vinduer og døre af træ og træ/aluminium leveret i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland).

Denne garanti på 10 år består i en 5 års DVV garanti, samt rudeproducent-garanti, som Glaseksperten A/S udvider til i alt 10 år.

2. DÆKNINGSOMFANG

Glaseksperten A/S forpligter sig til at levere et nyt og tilsvarende produkt uden beregning, såfremt der er sket rettidig reklamation inden for den i punkt 1 nævnte garantiperiode.

Garantien dækker ikke omkostninger til afmontering af det gamle produkt og/eller montering af det nye produkt. Endvidere dækker Glasekspertens A/S garanti heller ikke eventuelle følgeskader og følgearbejder i forbindelse med udskiftningen.

I tilfælde af, at det pågældende produkt ikke længere er i produktion, er Glaseksperten A/S berettiget til at levere et andet tilsvarende produkt.

I tilfælde af, at fabrikations- og/eller materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig vis ved reparation og/eller delvis udskiftning, kan Glaseksperten A/S vælge denne fremgangsmåde, der sker for Glasekspertens A/S beregning.

3. GARANTIPERIODE

Garantiperioden i henhold til punkt 1 beregnes fra fabrikationstidspunktet. Det påhviler i alle tilfælde køber at dokumentere fabrikationstidspunktet.

Reklamation over fabrikations- og/eller materialefejl, skal ske straks og senest 1 måneder efter, at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamation skal ske skriftlig til Glaseksperten. I tilfælde af, at reklamation ikke er kommet frem til Glaseksperten A/S inden garantiens udløb, bortfalder garantien.

4. BETINGELSER FOR GARANTI

Der gælder følgende betingelser for garantien:

- a. Garantien dækker ikke skader, der skyldes fejlagtig og/eller mangelfuld transport, opbevaring montering, betjening eller vedligeholdelse. Der henvises i den forbindelse til Glaseksperten A/S monterings-, betjenings- og vedligeholdelsesvejledning, der kan findes ved Glasekspertens A/Ss hjemmeside, samt Vinduesindustriens forskrifter om vedligeholdelse.
- b. Garantien kan ikke påberåbes hvis fabrikations- og/eller materialefejlen skyldes forhold, der er indtrådt efter produktet er blevet leveret af Glaseksperten A/S. Skader der kan henføres til mellemhandler/entreprenør er således ikke omfattet af Glaseksperten A/S garanti.
- c. Elektriske produkter og kontrolsystemer er ikke omfattet af garantien.
- d. Døre leveret med 1-punkt lås, hvor dørrammen kaster sig, er ikke dækket af garantien. Der ydes ej heller tæthedsgaranti på disse.
- e. Glaseksperten A/S dækker ingen former for følgeskader.
- f. Dørplader må slå sig op 2 mm pr. meter ifølge vinduesindustrien.
- g. Garantien dækker ikke skader, der er dækket af anden garanti og/eller forsikring.
- h. Garantien omfatter ikke skader og/eller gener ved at vand presses ind ved indadgående døre. Dog ikke drejekip døre.
- i. Skader på sliddele indenfor beslag og tætningslister der må udskiftes grundet daglig brug, anvendelse og betjening.
- j. Skader der skyldes påvirkning af vind/vejr og alene forringer produktets udseende.
- k. Skader der skyldes almindelig slid og ælde.
- l. Glaseksperten A/S er ikke ansvarlig for mangler og fejl, der skyldes ændringer foretaget uden Glaseksperten A/S skriftlige samtykke, eller reparationer, som Køber har foretaget uden Glasekspertens A/S skriftlige samtykke eller, som køber har udført på mangelfuld måde.
- m. Glaseksperten A/S hæfter ikke for fejl og mangler, der skyldes, at materialer eller halvfabrikata leveret af Køber eller, at materialer foreskrevet af Køber, er uegnede til formålet.

5. ANSVARETS OMFANG

Garantien dækker ikke nogen former for erstatningspligt for driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab.